

## **Condizioni generali di vendita su Ledizioni.it**

Il presente documento raccoglie i termini e le condizioni di vendita che regolano i rapporti tra il sito web Ledizioni.it e l'utente-cliente che ha comprato un prodotto o un servizio sul sito stesso.

### **1. Dati del venditore e informazioni di contatto**

Ledizioni srl – Ledipublishing  
Via privata Antonio Boselli, 10  
20136 Milano – Italia

### **2. Caratteristiche principali dei beni e servizi**

Il catalogo di Ledizioni si compone di libri e riviste cartacee ed elettroniche. Tutti i prodotti presenti nel catalogo on-line di Ledizioni.it sono provvisti delle informazioni necessarie alla valutazione del cliente, ovvero descrizione, indice, anno di pubblicazione, numero di pagine, prezzo ed eventualmente estratti consultabili. Ledizioni srl si riserva il diritto di modificare senza alcun preavviso quanto pubblicato sul proprio sito, comprese le condizioni contrattuali ed economiche di acquisto.

### **3. Disponibilità del prodotto, Evasione ordini e Spedizione**

Il prodotto elettronico, una volta ricevuto il pagamento è immediatamente disponibile, tramite download. Tutti gli ordini di prodotti cartacei, di cui è pervenuta la mail di conferma al cliente, per i prodotti disponibili a magazzino, sono evasi entro 24 ore dal lunedì al venerdì per corriere espresso che ne assicura la consegna entro 48/72 ore dall'ordine. Per le isole e le località disagiate i tempi di consegna possono essere superiori ai 4 giorni lavorativi. Nel caso di volumi non disponibili in magazzino, il servizio clienti provvederà a comunicarlo al cliente tramite email.

### **4. Spese di spedizione**

Per ordini inferiori a €29,00 la spedizione costa 6,00 Euro.  
Per ordini superiori a €29 la spedizione è gratuita!  
Le spedizioni in contrassegno costano €7,50 indipendentemente dal valore dell'ordine.  
Se acquisti eBooks non c'è ovviamente costo di spedizione.

In caso di restituzione della merce (esercizio del diritto di recesso) viene meno il diritto alla gratuità della spedizione per il cliente.

### **5. . Diritto di recesso, resi e rimborsi**

Se il cliente ha ricevuto un volume errato oppure vuole esercitare il diritto di recesso, lo può esercitare entro 10 giorni dall'ordine, inviando una richiesta di recesso all'indirizzo info@ledizioni.it con i riferimenti dell'ordine. Una volta ricevuta la conferma del servizio clienti, i prodotti oggetto del reso dovranno essere rispediti con spese a carico del cliente all'indirizzo Ledizioni srl., Via Boselli, 10 - 20136 Milano (MI). Dopo aver effettuato il reso, ti chiediamo di inviarci via e-mail la ricevuta che attesta la spedizione.

La merce va restituita integra e in perfetto stato. Ledizioni srl procederà al riaccredito relativo al costo dei volumi al netto del contributo alle spese di spedizione (€3,90) sostenute dall'azienda per l'invio, solo dopo aver ricevuto i volumi ed averne verificato le condizioni.

Il riaccredito avviene secondo le modalità indicate dal cliente e specificate in una lettera di accompagnamento alla merce restituita, entro 30 giorni dalla conferma di accettazione del reso.

Il diritto di recesso non si applica ai nostri prodotti in formato digitale (come ebook, software ecc.), in quanto non è possibile la restituzione da parte del cliente o la distruzione da remoto.

## **6. Procedure per la conclusione dell'ordine**

L'acquisto avviene sul sito Ledizioni.it registrandosi mediante la compilazione di un form contenente tutte le informazioni necessarie ad inviare la merce e, se necessario, ad emettere fattura. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Ledizioni srl mediante l'invio di un email all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento della registrazione. Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine' da utilizzare in ogni ulteriore comunicazione. Il messaggio di conferma d'ordine ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. L'ordine inoltrato on-line dal consumatore sarà vincolante per Ledizioni srl solo in seguito alla ricezione della mail di conferma, spedita al cliente.

## **7. Modalità di pagamento**

Il cliente può scegliere di pagare con bonifico bancario, carta di credito, Paypal o con contrassegno (contanti alla consegna).

I pagamenti online con carta di credito avvengono tramite Paypal. Ledizioni srl non gestisce né conserva i dati della transazione e perciò in nessun caso può essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento ed indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito Ledizioni.it.

Per pagamento in contrassegno si intende pagamento solo ed esclusivamente in contanti al corriere al momento della consegna. Il corriere accetta solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è prevista la restituzione del resto); non si accettano pagamenti con Assegni o Bollettini Postali. In caso di importi elevati Ledizioni si riserva la facoltà di richiedere un anticipo dell'importo tramite bonifico anticipato a titolo cauzionale.

Il contributo richiesto per il contrassegno (€7.50), riferendosi alla tipologia di pagamento e non alla spedizione, è dovuto anche quando il valore dell'acquisto supera la soglia di gratuità delle spese di spedizione.

## **8. Foro competente**

Qualsiasi controversia insorgente in relazione a quanto previsto da queste condizioni di vendita è di esclusiva competenza del foro di Milano.

## **9. Trattamento dati personali**

Titolare del trattamento è Ledizioni srl., che garantisce che i dati non saranno diffusi o ceduti a terzi. I dati personali saranno trattati nel rispetto della legge e utilizzati esclusivamente a fini connessi al contratto o per informativa su iniziative editoriali. Il Cliente potrà chiederne l'aggiornamento o la cancellazione in qualunque momento.